

NF525

WWW.INFOCERT.ORG

LA NF525 EN BREF 

LA CERTIFICATION EN BREF 

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION 

ESTIMATIF DE CONFORMITÉ 



• 2021

LA NF525 **EN BREF**

1.

RENFORCER

la confiance des clients
par un produit maintenu
fiable et pérenne.

2.

S'OUVRIR

à de nouveaux marchés
en justifiant de la qualité
de son produit et de la
démarche vertueuse dans
laquelle vous êtes engagé.

3.

AMÉLIORER

la qualité de votre produit
en réponses aux **exigences
qualités** - issues des normes
ISO 9001 et ISO 25051.

4.

OPTIMISER

les pratiques et **les processus**
internes - *hotline, tests, doc, etc.*

5.

BÉNÉFICIER

de la reconnaissance de la
Marque NF qui inspire
confiance, qualité et sécurité.

6.

ÊTRE INFORMÉ

des évolutions réglementaires
et avoir un produit **régulièrement
mis à jour.**

LA CERTIFICATION **EN BREF**

84% des Français ont déjà entendu parler de la Marque NF et les valeurs qu'elle représente selon eux sont : la **qualité**, la **confiance** et la **sécurité**.

La certification s'adresse aussi bien aux **éditeurs de logiciels** qu'aux **entreprises et aux logiciels internes** qui cherchent à se mettre en conformité avec la réglementation.

Secrétariat technique d'AFNOR Certification (Organisme certificateur pour les marques **NF203, NF399, NF469, NF525 et NF552**) depuis près de 20 ans, **INFOCERT**, avec *AFNOR Certification*, **crée et développe des marques NF qui apportent à ses clients un avantage concurrentiel durable et une reconnaissance internationale.**

Les règles de certification métiers élaborées par INFOCERT, avec AFNOR Certification, **sont reconnues** par les professionnels et les instances réglementaires **comme références.**

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

ÉTAPES 1 ET 2 SUR 5

A – INSCRIPTION

Afin de vous inscrire dans le processus de certification, merci de nous contacter afin que nous puissions vous envoyer un **devis pour la certification de votre logiciel**. Une fois le devis accepté, il faudra nous renvoyer une **lettre de demande de marque** complétée et signée afin que nous puissions vous inscrire officiellement dans la certification.

B – PLANIFICATION DE LA DATE D'AUDIT

La planification des dates sera faite **avec vous**, il faudra s'y prendre environ **deux mois avant**.

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

ÉTAPE 3 SUR 5

A – AUDIT DE CERTIFICATION

La prestation d'audit de certification peut être réalisée par **un ou plusieurs auditeurs** et sera suivie par l'**envoi d'un rapport**, reprenant la liste des écarts, qui doivent être corrigés le cas échéant.

B – FRAIS DE DÉPLACEMENT ET D'HÉBERGEMENT

La prestation d'audit initial se déroule **dans vos locaux** et **les frais de déplacement et d'hébergement seront facturés selon les frais réellement engagés par l'auditeur**. Des frais liés au temps de transport seront facturés et il est possible de prévoir des audits à l'étranger - en Français ou en Anglais.

Compte tenu des circonstances actuelles - **COVID19**, les audits de certification peuvent, sous certaines conditions, avoir lieu à distance.

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

ÉTAPE 4 SUR 5

A – RAPPORT

Suite à la prestation d'audit, vous recevrez **un rapport** dans lequel vous pourrez retrouver, s'il y en a, la liste des écarts. Ils peuvent-être de différentes natures : soit des **points de vigilance**, soit des **non-conformités mineures**, soit des **non-conformités majeures**.

En fonction de la nature et du type des écarts, il peut être envisagé un **contrôle supplémentaire à distance, ou sur site**, pour valider la correction des écarts. La facturation se fera sur le temps réellement passé.

B – DÉCISION

Suite aux résultats de l'ensemble des contrôles, INFOCERT propose à AFNOR Certification de prendre l'une des décisions suivantes : **accord de certification** ou **refus de certification**.

Dans certains cas **l'accord de certification peut être conditionné à un contrôle complémentaire** et à défaut d'audit complémentaire le certificat sera suspendu.

En cas d'accord, le certificat est émis et sera **accessible sur notre site et transmis par mail**.

I N F O C E R T

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

ÉTAPE 5 SUR 5

A – SURVEILLANCE ANNUELLE

Après la certification initiale, **une surveillance annuelle sera organisée**, sa durée est généralement **plus courte**, lié à l'évolutions des règles de certification ou a des modifications fonctionnelles du logiciel.

Un bon de commande sera adressé 3 mois avant la date prévue de surveillance pour le maintien de la marque.

I N F O C E R T

ESTIMATIF DE CONFORMITÉ

AUDIT INITIAL DE CERTIFICATION

RÈGLES DE CERTIFICATION NF525 V2.1 - 50% OFFERTS

Ajouté automatiquement sur un devis d'audit initial, elles sont aussi disponibles à l'achat directement sur notre site internet - 890€. _____ **445€**

ADHÉSION À LA MARQUE NF

L'adhésion à la Marque NF permet de valider votre inscription dans le processus de certification. _____ **890€**

AUDIT DE CERTIFICATION - 2 JOURS

L'audit de certification dure en général deux jours et permet à un ou plusieurs de nos auditeurs de vérifier que votre logiciel respecte bien la réglementation en vigueur et que les règles de certification ont bien été intégrées. _____ **2 800€**

RAPPORT D'AUDIT

Le rapport d'audit permet de faire une demande de certificat et vous servira pour retrouver la liste des écarts relevés par l'auditeur. _____ **1 400€**

CERTIFICAT DE CONFORMITÉ - 2EME CERTIFICAT = 500€, 3EME ET + = 160€

Le coût du certificat de conformité comprend bien évidemment la publication de votre certificat mais aussi la gestion de votre certificat, l'analyse de votre demande, les formalités administratives, les lettres de demande de marque, etc. _____ **1 250€**

Les prix sont donnés à titre indicatifs, la quantité est susceptible de varier, il ne s'agit que d'un estimatif. **6 785€**

DÈS L'INSCRIPTION DANS LA DÉMARCHE, UNE **ATTESTATION D'AVANCEMENT EFFECTIF** POURRA VOUS ÊTRE DÉLIVRÉE ET VOUS APPARAÎTREZ, *SI VOUS LE SOUHAITEZ*, SUR NOTRE SITE INTERNET DÉDIÉ.

ESTIMATIF DE CONFORMITÉ

SURVEILLANCE ANNUELLE

RÈGLES DE CERTIFICATION NF525

Les mises-à-jour des règles de certification sont mises à disposition gratuitement pour l'ensemble des certifiés. _____ **OFFERT**

ADHÉSION À LA MARQUE NF

La mise à jour de votre inscription à la Marque NF est faite gratuitement. _____ **OFFERT**

AUDIT DE CERTIFICATION - 1 JOUR

La surveillance annuelle dure en général un jour et peut dans certains cas avoir lieu à distance. _____ **1 400€**

RAPPORT D'AUDIT

Le rapport d'audit permet de faire une demande de certificat et vous servira pour retrouver la liste des écarts relevés par l'auditeur. _____ **1 400€**

CERTIFICAT DE CONFORMITÉ - 2EME CERTIFICAT = 500€, 3EME ET + = 160€

Le coût du certificat de conformité comprend bien évidemment la publication de votre certificat mais aussi la gestion de votre certificat, l'analyse de votre demande, les formalités administratives, les lettres de demande de marque, etc. _____ **1 250€**

Les prix sont donnés à titre indicatifs, la quantité est susceptible de varier, il ne s'agit que d'un estimatif. **4 050€**

N'HÉSITEZ PAS À **NOUS CONTACTER**

www.infocert.org

(+33) 1.40.17.04.05

contact@infocert.org